

# LVV Amsterdam

*Introductie tot de LVV voor deelnemers*

 *Nederlandstalige versie januari 2022*



# Inhoudsopgave

<a href="#">Veelvoorkomende afkortingen</a> .....	2
<a href="#">Welkom in de LVV</a> .....	3
<a href="#">Wat is de LVV?</a> .....	4
<a href="#">Onderdelen LVV</a> .....	5
<a href="#">Stappen in de LVV</a> .....	9
<a href="#">Afspraken LVV</a> .....	14
<a href="#">Contactgegevens LVV-partnerorganisaties</a> .....	17
<a href="#">Handige info en adressen</a> .....	20
<a href="#">Klachten of bezwaren</a> .....	25
<a href="#">Veelgestelde vragen</a> .....	27
<a href="#">Tips van deelnemers</a> .....	31

*Dit informatieboekje is opgesteld door de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam. Met input van LVV-deelnemers, de Klankbordgroep en de LVV-partnerorganisaties.  
Versie: januari 2022*

## *Disclaimer:*

*De LVV is een pilot en onderhevig aan veranderingen. Als de informatie in dit boekje is verouderd ten opzichte van de realiteit en regels, dan gelden altijd de nieuwe regels. Aan de informatie in dit boekje kunnen geen rechten worden ontleend.*

*Beelden: Rianne Mertens // [www.liefsmies.com](http://www.liefsmies.com)*

## Veelvoorkomende afkortingen

<b>ACO</b>	Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden
<b>ASKV</b>	Amsterdams Solidariteits Komitee Vluchtelingen
<b>AVIM</b>	Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel
<b>COA</b>	Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers
<b>CVS</b>	Cliënt Volg Systeem
<b>DT&amp;V</b>	Dienst Terugkeer & Vertrek
<b>GGD</b>	Geneeskundige en Gezondheidsdienst
<b>GWF</b>	Goedwerk Foundation
<b>HASA</b>	Herhaalde asielaanvraag
<b>Hts</b>	Here to Support
<b>HVO-Querido</b>	Stichting Hulp Voor Onbehuisden Querido
<b>IND</b>	Immigratie en Naturalisatie Dienst
<b>IOM</b>	International Organisation for Migration
<b>JS</b>	Juridische screening
<b>JT</b>	Juridisch traject
<b>LdH</b>	Leger des Heils
<b>LSO</b>	Lokaal Samenwerkingsoverleg
<b>LVV</b>	Landelijke Vreemdelingen Voorziening
<b>MAO</b>	Maya Angelou Opvang
<b>MRT</b>	Multidisciplinair Review Team
<b>RgOA</b>	Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam
<b>TKO</b>	Toekomstoriëntatie traject
<b>TK</b>	Terugkeertraject
<b>VWN</b>	VluchtelingenWerk Nederland

Welkom in de LVV Amsterdam,

De Landelijke Vreemdelingen Voorzieningen (LVV) Amsterdam is een pilot voor ongedocumenteerde migranten waarin samen wordt gewerkt aan **duurzaam perspectief**. Samen met jou - de deelnemer -, en met lokale en landelijke partnerorganisaties.

Wij kijken er naar uit om samen dit traject aan te gaan. En wij wensen jou een goede tijd. Omdat je behoorlijk veel informatie tot je kan krijgen – zeker in het begin – willen we jou **op weg helpen** met dit infoboekje. Je hoeft dit niet meteen van A tot Z te lezen. Zie het meer als een **naslagwerk** om op je eigen gemak en tempo dingen terug te lezen of op te zoeken. Zo geven we toelichting op de verschillende trajecten en de betrokken organisaties, de LVV afspraken en waar je terecht kan met hulpvragen.

Als deelnemer kan jij zelf ook signalen en input aan ons geven, dat helpt ons weer om jou en anderen te kunnen helpen.

Samen maken we perspectief mogelijk!

Met vriendelijke groeten,

Het team van de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam.

## Wat is de LVV?

De Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV) is een pilot die in 2019 is gestart. Het doel van de pilot is duurzame oplossingen voor ongedocumenteerde migranten bereiken. Binnen de LVV zijn er drie opties voor duurzaam perspectief: **legaal verblijf in Nederland, doormigratie of terugkeer** naar het land van herkomst. Met elke deelnemer wordt uitgezocht welke mogelijkheden er zijn om tot passend perspectief te komen. Hierbij wordt er in principe eerst gekeken of er nog juridische mogelijkheden voor verblijf zijn.

Gedurende het programma, van maximaal 18 maanden, krijg je **24-uurs opvang en leefgeld, professionele begeleiding en toegang tot diverse activiteiten**. Voorwaarde voor LVV deelname en de opvang is dat je meewerkt aan het creëren van **het perspectief dat voor jou mogelijk is**. Dat betekent bijvoorbeeld dat als legaal verblijf voor jou niet mogelijk blijkt, maar terugkeer wel, je uiteindelijk aan een terugkeertraject gaat werken.

Amsterdam is een van de vijf gemeenten die meedoet aan de pilot LVV. In Amsterdam valt de LVV onder het 'Programma Ongedocumenteerden Amsterdam.' Dit programma heeft 500 plekken, waarvan **360 plekken voor de LVV** zijn. De gemeente Amsterdam is verantwoordelijk voor het programma en de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA) coördineert en monitort de uitvoer.

Het doel van alle betrokken partners is om bij te dragen aan jouw perspectief en dat van andere ongedocumenteerde migranten. Bij vragen en onduidelijkheden is het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO) een eerste aanspreekpunt. Vanaf het moment dat jij een **casemanager** hebt, is zij of hij jouw **vaste contactpersoon**.

## Onderdelen LVV

De LVV bestaat uit verschillende onderdelen, hieronder staan deze kort uitgelegd.



Opvang



Voorzieningen



Hulp bij jouw toekomst



Hulp bij toegang zorg

### Opvang

Waarschijnlijk is één van jouw hulpvragen een **opvangplek**. Nadat er is gekeken of jij aan de voorwaarden voor de LVV voldoet, zal er een **opvanglocatie** voor jou worden gezocht. Er zijn een aantal organisatie met LVV-opvanglocaties:

- HVO-Querido
- ASKV-MOO
- Maya Angelou Opvang
- Leger Des Heils – In Via

Bij jouw contactpersonen van de opvang kan je terecht met vragen. De opvang is **niet vrijblijvend**. Dat betekent dat je opvang hebt, op voorwaarde dat je meewerkt aan duurzaam perspectief. Stopt de LVV voor jou, dan stopt ook de opvang.

### Voorzieningen

Als je deelneemt aan de LVV kun je verschillende **activiteiten en cursussen** volgen, zoals Nederlandse les, een cursus ondernemerschap of sport. Dit is vrijblijvend, dus het hoeft niet.

### Hulp bij jouw toekomst

In het begin wordt er gekeken **welke opties voor duurzaam perspectief jij hebt**. Dat betekent dat er onderzocht wordt of je mogelijkheden hebt om een procedure voor verblijf te beginnen, of dat terugkeer of doormigratie een optie is. Als duidelijk is welke opties jij hebt, meestal na zo'n drie maanden, krijg jij een **casemanager** met wie je hier samen aan gaat werken.

### Hulp bij toegang zorg

Ook kan je via jouw opvang en casemanager hulp vragen om toegang te krijgen tot **medische hulp en medicatie**. En als je medisch kwetsbaar bent, kan je een screening bij de GGD krijgen om kwetsbaarheid vast te kunnen stellen.



Perspectief:

- Papieren voor Nederland
- Terugkeer
- Doormigratie

### Perspectief

Afhankelijk van jouw situatie en mogelijkheden begin je met de hulp van je **casemanager** aan een specifiek traject. Hierbij wordt gewerkt aan een van de drie vormen van perspectief:

- **Papieren voor verblijf** in Nederland
- Begeleiding bij **terugkeer**
- Begeleiding bij **doormigratie**

Waar jij aan werkt, hangt af van jouw casus. Dat je hoopt op of werkt aan een bepaald perspectief, betekent helaas niet altijd dat dit wordt bereikt. Er wordt dan gekeken of er ander perspectief binnen de LVV mogelijk is.

**Stel:** je begint met een traject voor papieren voor Nederland, dit heet een juridisch traject, daarin wordt aandachtig onderzocht of er mogelijkheden zijn voor een **asielprocedure en verblijf**. Als dit aanleiding geeft om een nieuwe procedure te starten, word jij daarin ondersteunt.

Maar het kan ook zo zijn dat **legaal verblijf helaas niet mogelijk is** voor jou. Binnen de LVV heb je dan de mogelijkheid om door te gaan met een toekomstoriëntatie traject. Daarin word jij ondersteunt om jouw andere toekomstopties te verkennen. In de LVV worden als **duurzame opties terugkeer en doormigratie** verstaan. Dat betekent dat je na de toekomstoriëntatie daarin kan worden begeleid. Dat gebeurt in een terugkeertraject.

**Zonder papieren** in Nederland verblijven wordt in de LVV **niet als een duurzame optie** gezien, dus je kan niet in een LVV opvanglocatie verblijven als dat de insteek is.

Voor sommige mensen eindigt de LVV met een nieuwe asiel- of verblijfprocedure óf verblijfspapieren, sommigen gaan terug naar hun land van herkomst of migreren door naar een ander land, maar er zijn helaas ook mensen die om verschillende redenen geen duurzaam perspectief hebben bereikt.

### **Maximale duur**

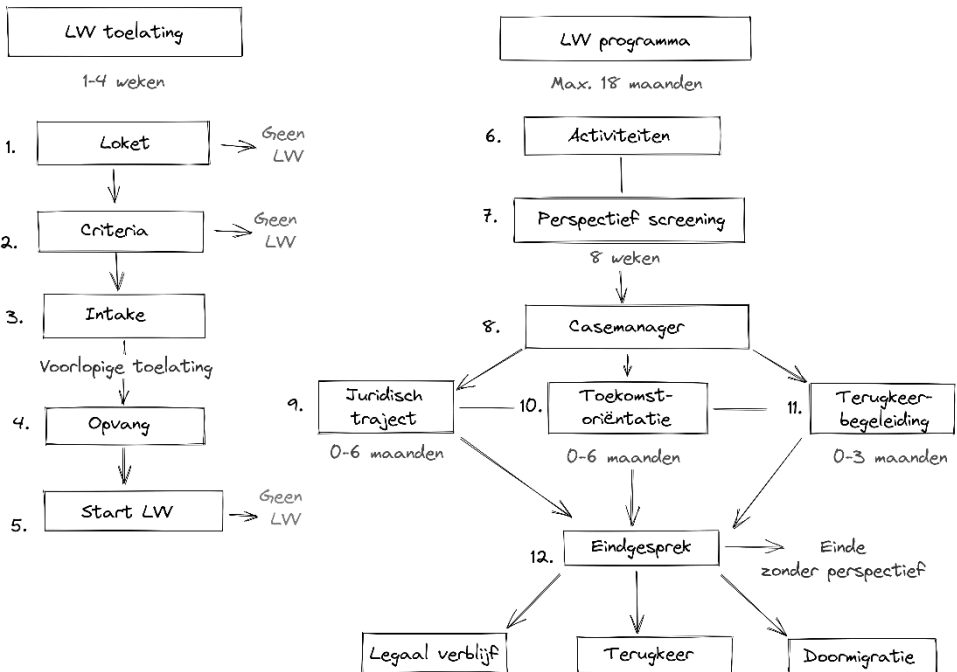
De maximale duur van de LVV is **1,5 jaar**. Hoe lang jij de tijd krijgt **hangt af van jouw traject**. Dit wordt aan jou gecommuniceerd.

*Wil je weten waar in het LVV programma jij nu zit en welke stappen er daarna volgen? Kijk dan op de komende pagina's bij 'stappen in de LVV'.*





## Stappen in de LVV



### 1. Loket (ACO)

De eerste stap is een **kennismakingsgesprek bij het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO)**. Hier wordt jouw hulpvraag en situatie besproken. Het ACO bekijkt dan of je mogelijk voldoet aan de **voorwaarden voor deelname aan de LVV**. Het ACO is de contactpersoon voor praktische vragen.

### 2. Criteria check

Na je eerste bezoek aan het ACO doen zij een **uitgebreide achtergrond check**. Ze controleren of je aan de **LVV criteria voldoet**. Dit gebeurt op basis van de gegevens die bij het ACO en de partnerorganisaties bekend zijn. Optioneel wordt een **GGD screening** voor je aangevraagd.

### **3. Intake**

Als je een LVV voorwaarden voldoet, wordt jij uitgenodigd voor een intake. Dan kan jij meer vertellen over jouw **hulpvraag en situatie**. En wordt je gevraagd om de noodzakelijke **formulieren** voor de LVV te ondertekenen. Hierna krijg je **voorlopige toelating** tot de LVV. Dit is nog **geen officiële toelating**. Zo lang jij in de LVV zit kan je niet worden opgepakt enkel omdat je geen geldige verblijfspapieren hebt. Dit wordt tijdens een verplichte **AVIM-screening** geregistreerd.

### **4. Opvang**

Als je opvang nodig hebt, krijg je door het ACO een **opvanglocatie** toegewezen. De woonbegeleider is de contactpersoon voor dingen met betrekking tot de opvang.

### **5. Start LVV**

Één keer per maand komen alle organisaties van de LVV Amsterdam samen. Dit heet het Lokale Samenwerkingsoverleg (LSO). Op dit overleg wordt besloten of je officieel wordt toegelaten tot de LVV. Indien **LVV deelname niet mogelijk** is wordt de opvang beëindigd. Als **LVV deelname mogelijk** is start jouw traject en krijg je een perspectiefscreening.

### **6. Activiteiten**

Bij toelating tot de LVV kun je verschillende **activiteiten en cursussen** volgen, zoals Nederlandse les, een cursus ondernemerschap of sport, die worden verzorgd door de participatie organisaties (zie pagina 13).

### **7. Perspectiefscreening (8 weken)**

Om te kijken welk perspectief voor jou mogelijk is, krijg je een zogeheten 'perspectiefscreening'. Dit gebeurt **op basis van jouw dossier en de informatie die jij zelf verstrekt**.

De screening bestaat uit twee delen: 1) Een screening door een juridische organisatie voor mogelijkheden tot een **juridisch traject voor verblijf**. Deze organisatie is jouw **contactpersoon** en heeft ten minste één gesprek met je. 2) Een screening door een toekomstoriëntatie en terugkeerorganisatie voor mogelijkheden tot een **toekomstoriëntatie en/of terugkeerbegeleiding**.

## **8. Casemanager**

Naar aanleiding van de perspectiefscreening word je op het maandelijks overleg (LSO) in een traject geplaatst en krijg je een **casemanager** van een begeleidende organisatie. De casemanager is jouw contactpersoon voor het traject en maatschappelijke hulpvragen.

De mogelijke trajecten zijn: **juridisch traject** (stap 9), **toekomstoriëntatie traject** (stap 10) of **terugkeerbegeleiding** (stap 11). Indien je mogelijk perspectief hebt om legaal in Nederland te blijven, start je met een juridisch traject. Is dit er niet, of heb je zelf de voorkeur voor begeleiding bij terugkeer, dan wordt er gestart met een toekomstoriëntatie of terugkeertraject.

## **9. Juridisch traject (0-6 maanden)**

In een juridisch traject ga je met jouw casemanager werken aan papieren voor **legaal verblijf** in Nederland. Als dit leidt tot **succesvol perspectief** voor een asielprocedure, zet je je asielprocedure voort met opvang in het COA. De LVV rond je dan af (stap 12). Als je een **procedure** start op basis van **reguliere gronden** voor verblijf, blijf je doorgaans in de LVV.

Het kan ook zo zijn dat je **géén succesvol juridisch perspectief bereikt**. Dan is **legaal verblijf dus niet mogelijk**. In de LVV kan je dan alleen verder met **toekomstoriëntatie** (stap 10) of **terugkeerbegeleiding** (stap 11).<sup>1</sup> Heb je de intentie om hiermee door te gaan, dan krijg je een **nieuwe casemanager**. Als je niet door wilt met deze stappen, volgt een eindgesprek om de deelname aan de **LVV, inclusief opvang, te beëindigen**.

## **10. Toekomstoriëntatie (0-6 maanden)**

In het toekomstoriëntatietraject word jij ondersteunt en van informatie voorzien om een **weloverwogen keuze** te maken voor je **toekomst**. Je wordt begeleid door een casemanager. Hierbij kijk je ook naar **de mogelijkheden en belemmeringen bij terugkeer** naar je land van herkomst. In de LVV Amsterdam is er

---

<sup>1</sup> Indien er tijdens een toekomstoriëntatie of terugkeertraject nieuwe juridische mogelijkheden ontstaan, wat leidt tot concreet juridisch perspectief, is overstap naar een juridisch traject mogelijk.

**geen sprake van gedwongen terugkeer.** Als je de keuze maakt terug te keren of door te migreren, word je hierbij verder begeleid in het traject **terugkeerbegeleiding** (stap 11). Indien je besluit niet verder mee te willen werken aan terugkeerbegeleiding, **eindigt de deelname** aan de LVV en de opvang.

### **11. Terugkeerbegeleiding (0-3 maanden)**

Een concreet plan voor **terugkeer of doormigratie** wordt uitgewerkt, met zorgvuldige aandacht voor praktische zaken en het opbouwen van een duurzame toekomst. Hiervoor kan een financiële bijdrage worden aangevraagd. Kom je vanuit toekomstoriëntatie, dan houd je dezelfde casemanager. Als dit traject **succesvol** is, volgt een eindgesprek en uitstroom door terugkeer of doormigratie. Indien je besluit daaraan niet verder mee te willen werken, **eindigt deelname aan de LVV** en de opvang.

### **12. Eindgesprek**

Deelname aan de LVV en de opvang wordt beëindigd in een eindgesprek op het ACO. Bij beëindiging met een behaald **juridisch perspectief** start je een nieuwe procedure, meestal vanuit het COA. Bij **terugkeer of doormigratie**, wordt dat gerealiseerd.

Als geen van deze opties behaald is, is er sprake van **'beëindiging zonder duurzaam perspectief'**. Het doel om je situatie duurzaam te veranderen is dan niet gehaald, toch stopt de LVV. Je krijg dan **geen hulp en opvang** meer in dit programma. Er zijn een aantal initiatieven in de stad die ongedocumenteerde mensen helpen op verschillende vlakken, op pagina 20-24 staat hier informatie over.

## Contactpersonen bij vragen (contactgegevens op p. 17-19)



*Toelatingstraject en praktische vragen:* Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO)

*Opvang, hulp bij toegang zorg en dagelijkse dingen:* opvang

*Screeningsfase:* Perspectief screener juridische partij

*Traject en maatschappelijke vragen:* casemanager

*Klachten en bezwaren:* Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RGOA) (zie pagina 25)

*Algemene signalen en input:* Klanbordgroep

## Rooster participatieaanbod

Boost, via [boostamsterdam.nl/leren-werken](https://boostamsterdam.nl/leren-werken)

ASKV, via [askv-webshop.nl/about-pao](https://askv-webshop.nl/about-pao)

Life Goals, via [stichtinglifegoals.nl/steden/amsterdam](https://stichtinglifegoals.nl/steden/amsterdam)

## Klankbordgroep

De Klankbordgroep bestaat uit ongedocumenteerde LVV-deelnemers en NGO's en personen die betrokken bij hen zijn. De Klankbordgroep adviseert de RgOA gevraagd en ongevraagd. Als LVV-deelnemer kun je **signalen doorgeven** aan de Klankbordgroep en zelf ook **deelnemen**.

## Data uitwisseling en privacy

Binnen de LVV wordt gebruikt gemaakt van een programma genaamd '**Cliënt Volgstelsel**' (CVS) om **informatie uit te wisselen** tussen de betrokken organisaties. Hierin worden persoonsgegevens, afspraken en de voortgang van het proces vastgelegd. Om **jouw privacy** te waarborgen is de toegang per betrokken persoon beperkt tot de voor hen relevante informatie. CVS voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) eisen van de gemeente Amsterdam.

Wil je (een onderdeel van) **jouw dossier inzien**, dan kan je daarvoor een verzoek indienen bij jouw casemanager of het ACO. Vijf jaar na afsluiting van jouw LVV-traject wordt de informatie vernietigd.

## Afspraken LVV

Gedurende de LVV werkt de deelnemer aan het creëren van **duurzaam perspectief**. Hieronder valt: legaal verblijf, doormigratie of terugkeer.

De deelnemer maakt hiervoor een **perspectiefplan** met de casemanager.

Gedurende de LVV deelname heeft de deelnemer toegang tot **opvang en leefgeld**.

Deelname aan de LVV, én toegang tot de opvang, is niet vrijblijvend, maar **afhankelijk van medewerking** aan duurzaam perspectief.

Over de deelnemer wordt op het **LSO gesproken** om tot een bestendige oplossing te komen.

Met de '**Toestemmingsverklaring gegevensverwerking**' geeft de deelnemer toestemming voor het opvragen, dan wel delen, van bepaalde gegevens. De gevolgen van het geven of het intrekken worden met de deelnemer besproken bij het ACO.

Een **AVIM-screening** is verplicht voor deelname. Met AVIM is de afspraak gemaakt dat de deelnemer gedurende LVV deelname niet enkel op basis van het ontbreken van geldige verblijfspapieren wordt opgepakt.

Bij deelname wordt per deelnemer een **maximale trajectduur** afgesproken. Waarbij 1,5 jaar de maximale duur is.

Elke opvang heeft **huisregels** waaraan deelnemer zich dient te houden. Doet deze dat niet, dan kan de opvang vroegtijdig worden beëindigd.

Bij aanvang van de juridische- en perspectiefscreening wordt de deelnemer **uitgenodigd voor een gesprek** met de screenende juridische organisatie.

Elke deelnemer krijgt na trajectplaatsing een **casemanager**. Deze casemanager spreekt de deelnemer regelmatig.

De deelnemer kan **niet gedwongen worden terug te keren** naar het land van herkomst.

Tijdens deelname aan de LVV heeft de deelnemer toegang tot het **participatie aanbod**.

Indien de deelnemer **niet (verder) meewerkt** aan duurzaam perspectief, wordt het LVV-traject (vroegtijdig) **beëindigd**.

Wanneer deelnemer recht heeft op een **COA-voorziening** door het indienen van een nieuwe procedure, zal het LVV-traject worden beëindigd.

Bij beëindiging van het LVV-traject heeft de deelnemer **twee weken de tijd om de opvang te verlaten**.

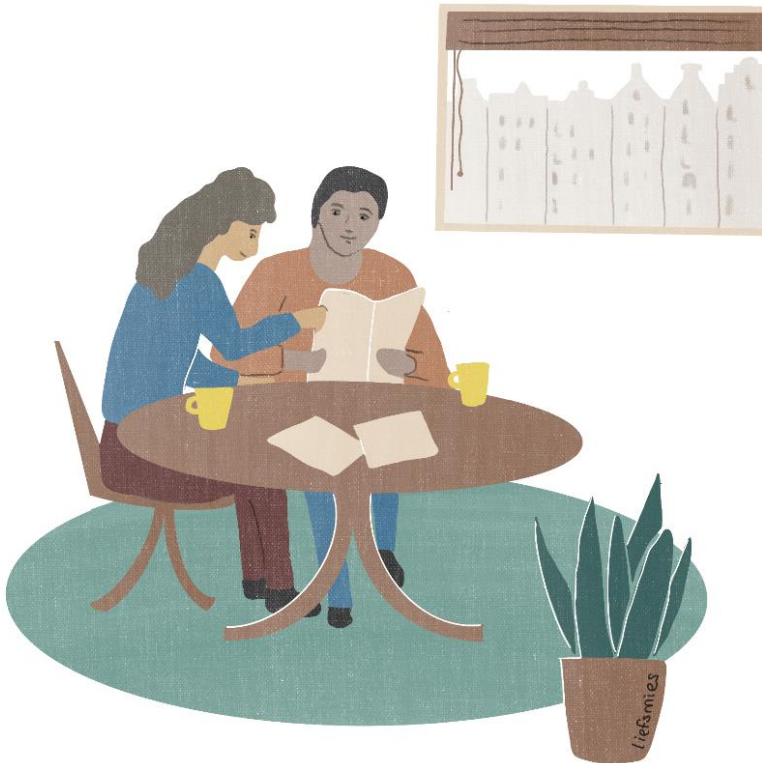
Via de **klachtenprocedure** (p. 19) van de RgOA kan de deelnemer een klacht of bezwaar indienen die betrekking heeft op het LVV-traject. Dit mag met behulp van een contactpersoon.

### Beëindiging deelname LVV

Als een traject wordt beëindigd, met of zonder behaald perspectief, dan **stopt ook de toegang tot de opvang**. Hierover, en over de einddatum, wordt je geïnformeerd tijdens het **eindgesprek** op het ACO.

Er zijn mensen en partijen in de stad actief die ongedocumenteerde mensen aansporen om de opvang niet te verlaten nadat het LVV-traject is beëindigd. Deze mensen zijn **geen onderdeel van het LVV programma**.





## Contactgegevens LVV partnerorganisaties

Deze contactgegevens zijn bedoeld als naslagwerk om de organisaties op te zoeken waar jij mee in contact bent. Bij de meeste organisaties kan je niet zonder afspraak langsgaan.

### Coördinatie

#### **Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam**

[rgoa.nl](http://rgoa.nl)

Houtmankade 334, 1013 RR Amsterdam

E: [info@rgoa.nl](mailto:info@rgoa.nl)

### Intake en info

#### **Het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden**

[rgoa.nl/aco/](http://rgoa.nl/aco/)

Houtmankade 334, 1013 RR Amsterdam

E: [info@rgoa.nl](mailto:info@rgoa.nl) // T: 020 7372472

### Juridische begeleiding

#### **ASKV – Steunpunt vluchtelingen**

[askv.nl](http://askv.nl)

Frederik Hendrikstraat 111-c, 1052 HN Amsterdam

T: 020 6272408 // E: [info@askv.nl](mailto:info@askv.nl)

#### **Vluchtelingenwerk**

[vluchtelingenwerk.nl](http://vluchtelingenwerk.nl)

Surinameplein 122, 1058 GV Amsterdam

T: 020 6277745 // E: [jto\\_amsterdam@vluchtelingenwerk.nl](mailto:jto_amsterdam@vluchtelingenwerk.nl)

### Toekomstoriëntatie en terugkeerbegeleiding

#### **Goedwerk Foundation**

[goedwerkfoundation.nl](http://goedwerkfoundation.nl)

Entrepotdok 19-A, 1018 AD Amsterdam

T: 020 4220805 // E: [info@goedwerkfoundation.nl](mailto:info@goedwerkfoundation.nl)

## **Met Opgeheven Hoofd – Vluchtelingenwerk**

[Vluchtelingenwerk.nl](http://Vluchtelingenwerk.nl)

Surinameplein 122, 1058 GV Amsterdam

T: 020 6277745 // E: [moh2\\_amsterdam@vluchtelingenwerk.nl](mailto:moh2_amsterdam@vluchtelingenwerk.nl)

## Participatie en activiteiten

### **Boost**

[Boostamsterdam.nl](http://Boostamsterdam.nl)

Danie Theronstraat 2, 1091 XX Amsterdam

E: [info@boostamsterdam.nl](mailto:info@boostamsterdam.nl)

### **Stichting Life Goals**

[stichtinglifegoals.nl](http://stichtinglifegoals.nl)

E: [info@stichtinglifegoals.nl](mailto:info@stichtinglifegoals.nl)

### **ASKV – Project Activiteiten Ongedocumenteerden**

[www.askv-webshop.nl/about-pao/](http://www.askv-webshop.nl/about-pao/)

Frederik Hendrikstraat 111-c, 1052 HN Amsterdam

T: 020 6272408 // E: [info@askv.nl](mailto:info@askv.nl)

## Opvang

### **HVO-Querido**

[ongedocumenteerden@hvoquerido.nl](mailto:ongedocumenteerden@hvoquerido.nl)

Locaties: Lidostraat 15 // Pieter Aertszstraat 5 // Gerard

Doustraat 156 // Plantage Muidergracht 14 // Van

Leijenberghlaan 11-13 // Marnixstraat 2

### **Leger Des Heils – In Via**

Anderlechtlaan 3

### **ASKV - Medisch Opvangproject Ongedocumenteerden (MOO)**

Jan de Louterstraat 19

### **Maya Angelou Opvang**

Javaplantsoen 17

## Klankbordgroep

Voorzitter: Max de Ploeg

Secretaris: Annette Kouwenhoven

T: 06 21235320 // E: [klankbordgroep@heretosupport.nl](mailto:klankbordgroep@heretosupport.nl)

## Lokale overheidspartners

### **Gemeente Amsterdam**

[www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/ondersteuning/vluchtelingen/24-uursopvang-ongedocumenteerden/](http://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/ondersteuning/vluchtelingen/24-uursopvang-ongedocumenteerden/)

### **GGD Amsterdam**

[www.ggd.amsterdam.nl](http://www.ggd.amsterdam.nl)

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam

T: 020 5555911

## Nationale overheidspartners

### **Dienst Terugkeer en Vertrek**

[www.dienstterugkeerenvertrek.nl](http://www.dienstterugkeerenvertrek.nl)

E: [OVTUtrechtAmsterdam@dtv.minvenj.nl](mailto:OVTUtrechtAmsterdam@dtv.minvenj.nl)

### **Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)**

[www.ind.nl](http://www.ind.nl)

### **Politie - Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM)**

[www.politie.nl/informatie/wat-doet-de-vreemdelingenpolitie.html](http://www.politie.nl/informatie/wat-doet-de-vreemdelingenpolitie.html)

## Handige informatie en adressen

Er zijn veel initiatieven en mensen in de stad die zich inzetten voor ongedocumenteerde migranten. Bijvoorbeeld in de vorm van **medische zorg, sociaal contact, praktische ondersteuning of zingeving**. Deze initiatieven kunnen heel waardevol zijn en je steun bieden.

Onderstaande initiatieven zijn toegankelijk voor ongedocumenteerde migranten, ook als je niet deelneemt aan de LVV. De informatie en contactgegevens zijn bedoeld om jou te helpen navigeren. Deze initiatieven zijn **geen onderdeel van de LVV**, dus vallen ook niet onder de verantwoordelijkheid van de RgOA of de gemeente Amsterdam.

### Zorg

In principe heeft iedereen in Nederland **recht tot medisch-noodzakelijke zorg**. Alleen blijkt dit in de praktijk lastig voor ongedocumenteerde mensen. Medisch-noodzakelijke zorg is de zorg die voor verzekerde mensen onder het basispakket valt. Dit is breder dan alleen spoedeisende hulp. Of iets medisch-noodzakelijk is, wordt bepaald door een arts.

Veel huisartsen weigeren helaas ongedocumenteerden omdat ze niet verzekerd zijn. Maar huisartsen kunnen **de zorg die zij jou bieden wel declareren** via een regeling die het CAK heet. Zorg van ziekenhuizen en apotheken die een contract hebben met het CAK wordt ook via deze regeling vergoed.

Deze informatie vind je op:

<https://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen>.

Het is helaas geen garantie dat het altijd lukt om zorg te krijgen, maar bekendheid over hoe het werkt kan wel helpen. Er zijn ook laagdrempelige initiatieven op het gebied van zorg voor ongedocumenteerden, zoals de **Kruispost** en de **Zorgbus van Dokters van de Wereld**.

## **Kruispost**

Kruispost biedt medische en psychosociale zorg aan inwoners van Amsterdam zonder zorgverzekering.

<https://oudezijds100.nl/kruispost/>

Oudezijds Voorburgwal 129, 1012 EP Amsterdam.

## **Dokters van de Wereld**

Het project **Zorgrecht** van Dokters van de Wereld biedt hulp aan ongedocumenteerden in het vinden van zorg.

<https://doktersvandewereld.org/contact/need-help/>

T: 020 7653801 // E: [zorgrecht@doktersvandewereld.org](mailto:zorgrecht@doktersvandewereld.org)

De **Zorgbus** van Dokters van de Wereld is een medisch spreekuur op wielen.

<https://doktersvandewereld.org/de-zorgbus-waar-en-wanneer-te-vinden/>

## **Werk**

Ongedocumenteerde migranten mogen in Nederland **niet legaal werken**. Maar als jij werkt, heb jij **wel dezelfde arbeidsrechten** als eenieder, ook al heb je geen geldige verblijfspapieren. Het kennen van jouw eigen rechten helpt om **misbruik en uitbuiting te voorkomen**. Kijk voor informatie op:

[www.amsterdamcityrights.org/workandhumantrafficking](http://www.amsterdamcityrights.org/workandhumantrafficking).

## **Het Rode Kruis en FairWork**

Het Rode Kruis en Fairwork Geven de voorlichtingsworkshop 'Ken je rechten als je werkt' voor ongedocumenteerden. Kijk voor informatie op (infolyer aanwezig ter download):

<https://www.comensha.nl/mensenhandel-academy/asielketen/ongedocumenteerden>

Of neem contact op met Maité Theze-Lassus via:

[mtheze-lassus@redcross.nl](mailto:mtheze-lassus@redcross.nl).

## Ondersteuning en informatie

### **Amsterdam City Rights**

Amsterdam City Rights geeft informatie over rechten voor ongedocumenteerde mensen, organiseert events en heeft een 'Support Desk': elke maandag van 13.00-17.00u, Afrikanerplein 1.

<https://www.amsterdamcityrights.org/>

T: 06 21235320 // E: [mail@amsterdamcityrights.org](mailto:mail@amsterdamcityrights.org)

### **Here to Support**

Here to Support biedt informatie over jouw rechten, trainingen, activiteiten en cursussen. Ze organiseren de jongerenhuiskamer 'Youth to Support' en de 'Here to Support Academy'.

[www.heretosupport.nl](http://www.heretosupport.nl)

Afrikanerplein 1, 1099 PN Amsterdam.

E: [info@heretosupport.nl](mailto:info@heretosupport.nl)

### **Nieuwe Stad Kerk Zuidoost**

Hier vind je informatie, activiteiten en een warme maaltijd. Open: maandag t/m vrijdag van 10.00-14.00u. Georganiseerd door de Lutherse Diaconie, CBC, Treasures and Here to Support.

[www.denieuwestadzuidoost.wordpress.com](http://www.denieuwestadzuidoost.wordpress.com)

Luthuliplein 11, 1103 TR Amsterdam

### **Recht in Zicht – Leger Des Heils**

Recht in Zicht biedt juridische hulp aan slachtoffers van mensenhandel.

<https://www.legerdesheils.nl/zorg/locatie/recht-in-zicht-juridische-hulp-slachtoffers-mensenhandel>

Oudezijdse Achterburgwal 45, 1012 DB Amsterdam

T: 06 20978874

### **De Regenbooggroep**

De Regenbooggroep heeft verschillende inloophuizen in de stad. Voor inloop, activiteiten, eten, douchen. Toegang na intakegesprek.

Droogbak 1-D, 1013 GE Amsterdam

[www.deregenboog.org](http://www.deregenboog.org)

T: 020 5317600 // E: [info@deregenboog.org](mailto:info@deregenboog.org)

### **Het Rode Kruis**

Het Rode Kruis biedt hulp en trainingen aan ongedocumenteerde migranten. Bijvoorbeeld met voedselhulp, een medisch spreekuur en Life Skills workshops.

<https://www.rodekruis.nl/wat-doen-wij/hulp-in-nederland/ondersteuning-ongedocumenteerde-migranten/>

Valkenburgerstraat 24, 1011 LZ Amsterdam

T: 020 62 26 211 // E: [receptieamsterdam@redcross.nl](mailto:receptieamsterdam@redcross.nl)

### **Stap Verder**

#### **Samenwerkingsproject van Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer & Sociëteit Afrikaanse missiën**

Stap Verder is een centrum in Amsterdam Zuidoost voor nieuwkomers met en zonder verblijfspapieren. Stap verder biedt o.a. een spreekuur, taallessen en projecten.

[www.stapverder.info](http://www.stapverder.info)

Hoogoord 187a, 1102CJ Amsterdam Zuidoost

T: 020 8457566

### **Steungroep Vrouwen Zonder Verblijfsvergunning**

Deze steungroep is een hulporganisatie voor ongedocumenteerde vrouwen. Ze werken alleen op afspraak.

[www.svzv.nl](http://www.svzv.nl)

Van Ostadestraat 49 B, 1072 SN Amsterdam

E: [info@svzv.nl](mailto:info@svzv.nl) // T: 06 39179806 / T: 06 38550698

### **Wereldhuis Amsterdam**

#### **Project van de Protestantse Diaconie Amsterdam**

Het Wereldhuis biedt advies, informatie en activiteiten voor mensen zonder verblijfsvergunning.

[www.wereldhuis.org](http://www.wereldhuis.org)

Nieuwe Herengracht 18, 1018 DP Amsterdam

E: [info@wereldhuis.org](mailto:info@wereldhuis.org) // T: 06 22821472



## LGBTQI+

### **COC Amsterdam**

Belangenbehartiging, advies en juridische hulp voor  
homoseksuelen, biseksuelen en transgenders.

[www.cocamsterdam.nl](http://www.cocamsterdam.nl)

Kantoor: Hotel Mercier. Rozenstraat 12, 1016 NX Amsterdam

T: 020 6263087 // E: [info@cocamsterdam.nl](mailto:info@cocamsterdam.nl)

Activiteiten: Doven Ontmoetings Centrum Amsterdam

Stadhouderskade 89, 1073 AV Amsterdam

### **Secret Garden**

Secret Garden is een stichting van en voor LHBT'ers met een  
etnisch-culturele achtergrond, waaronder een grote groep  
mensen met een moslimachtergrond.

[www.stichtingsecretgarden.nl](http://www.stichtingsecretgarden.nl)

E: [info@stichtingsecretgarden.nl](mailto:info@stichtingsecretgarden.nl)

### **Wereldhuis LGBTQI+ Group 'Phoenix'**

(Zie Wereldhuis Amsterdam hierboven)

## Lees- en studieplekken

### **Openbare Bibliotheken**

In de bibliotheken kan je rustig studeren en lezen. Hier kan je ook  
gratis kranten en tijdschriften lezen. Zie voor alle adressen:

[www.oba.nl/vestigingen](http://www.oba.nl/vestigingen)

Internationale kranten en boeken in verschillende talen zijn in de  
Centrale Bibliotheek te vinden:

Oosterdokskafe 143, 1011 DL Amsterdam

T: 020 523 09 00

## Klachten en bezwaren

Als je een klacht of bezwaar hebt, kan je eerst contact opnemen met je casemanager en/of de RgOA (via [info@rgoa.nl](mailto:info@rgoa.nl)) om te kijken of het zo opgelost kan worden. Mocht dit niet lukken, dan staat hieronder de officiële klachtenprocedure die je kan volgen. Je mag hierbij de hulp inschakelen van een contactpersoon.

### **Klachtenprocedure voor de Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV) en het Programma Ongedocumenteerden Amsterdam.**

1. Het kan voorkomen dat een (toekomstig) deelnemer **het niet eens is met beslissingen** die binnen de LVV of het Programma Ongedocumenteerden worden genomen, **zich niet kan vinden** in het verloop van een traject of **ontevreden** is over de geboden begeleiding. In eerste instantie kan een deelnemer in zo'n geval terecht bij zijn of haar casemanager.

2. Als het probleem niet wordt opgelost door een gesprek met de casemanager, of als er nog geen casemanager aan de deelnemer is toegewezen, dan kan de deelnemer met een klacht **contact opnemen met de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA)**. Een deelnemer kan ook rechtstreeks naar de RgOA, zonder eerst contact op te nemen met de casemanager, als hij of zij niet eerst naar de casemanager wil.

3. De RgOA ziet klachten als een belangrijk middel om de kwaliteit van de trajecten binnen de LVV en het Programma Ongedocumenteerden te verbeteren. De RgOA zorgt ervoor dat de klacht op **zorgvuldige, juiste en onpartijdige wijze** wordt behandeld.

4. Na ontvangst van een klacht stelt de RgOA een **onderzoek** in en neemt daarvoor indien nodig contact op met de deelnemer. Het doel van deze klachtenprocedure is om de klacht zo veel mogelijk

**in samenspraak met de deelnemer en de betrokken partij(en) op te lossen.**

5. De RgOA neemt **geen klachten in behandeling die geen betrekking hebben op de LVV of het Programma Ongedocumenteerden Amsterdam**. Indien nodig stuurt de RgOA de klacht door naar de juiste instantie of organisatie. Als dat aan de orde is neemt de RgOA daarover contact op met de deelnemer.

6. Gebruik voor het indienen van een klacht het **klachtenformulier** of **stuur een e-mail naar [info@rgoa.nl](mailto:info@rgoa.nl)**. Vermeld daarin uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres, en beschrijf duidelijk wat de klacht is, welke partijen daarbij zijn betrokken en wat u ziet als een passende oplossing voor de klacht. U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging.

7. De RgOA streeft ernaar om een klacht binnen **vier weken na ontvangst af te handelen**. Als het onverhoopt langer duurt dan neemt de RgOA daarover contact met op met de deelnemer.

U mag uw klacht of bezwaar met de hulp van een contactpersoon indienen.

Het klachtenformulier is te vinden op [rgoa.nl/klachten-of-bezwaren](http://rgoa.nl/klachten-of-bezwaren) of door onderstaande code te scannen.



## Veelvoorkomende vragen

### ***Wanneer krijg ik een casemanager?***

Je krijgt een casemanager op het moment dat jij in een traject wordt geplaatst. Dit gebeurt meestal zo'n **3 maanden** nadat jij je hebt aangemeld voor de LVV. In het overzicht op pagina 9 kan je zien welke stappen hiervoor afgaan en hoe lang elke stap duurt. Op pagina 13 zie je wie je met welke vragen kan benaderen, ook als je nog casemanager hebt.

### ***Waarom krijg ik opeens een andere casemanager of organisatie?***

Als jij **van traject verandert**, krijg je een **nieuwe casemanager en organisatie**. Stel, je begint met een juridisch traject voor verblijfspapieren, maar dit blijkt niet mogelijk. Dan kan je doorgaan met toekomstoriëntatie. Dit is een nieuw traject, waarbij je begeleid wordt door een nieuwe organisatie en een nieuwe casemanager krijgt. Als je doorstroomt van toekomstoriëntatie naar terugkeerbegeleiding, blijf je doorgaans bij dezelfde casemanager en organisatie.

Als jij vragen hierover hebt kan je altijd contact opnemen met je casemanager of het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden.

### ***Waarom stoppen sommige mensen al na bijvoorbeeld 7 maanden? Is dat een goed of een slecht teken?***

Het LVV programma duurt maximaal 1,5 jaar. Dat betekent niet dat iedereen ook 1,5 jaar de tijd krijgt. Iemand die de LVV start met een **terugkeertraject krijgt bijvoorbeeld zo'n 3 maanden tijd**. Ook kan iemand **binnen 6 maanden al succes** hebben met het starten van een nieuwe asielpcedure. In deze gevallen wordt het doel sneller gehaald dan de maximale 1,5 jaar. Dat is een goed teken. Maar het kan ook zijn dat iemand eerder stopt omdat deze juist zijn of haar doel niet haalt. Stel, iemand start met een juridisch traject voor verblijfspapieren, maar dit blijkt niet mogelijk. En deze persoon wilt niet verder werken aan terugkeer of doormigratie, dan **kan de LVV ook al eerder stoppen zonder dat er resultaat is** behaald.

***Is het verplicht om participatie activiteiten te volgen?***

**Nee**, deze activiteiten zijn er zodat jij je verder kan ontwikkelen. Bijvoorbeeld in sport, taal of ondernemerschap. We raden het je van harte aan om hier gebruik van te maken, maar het is niet verplicht.

***Wat gebeurt er als het LVV programma eindigt, maar ik geen duurzaam perspectief heb behaald?***

Als jouw LVV termijn is afgelopen, maar je hebt geen duurzaam perspectief behaald, dan stoppen het programma en de opvang toch. Als er concrete **aanleidingen zijn dat jij met extra tijd wél een perspectief haalt** (asielprocedure, terugkeer of doormigratie) geef dit dan altijd aan bij je casemanager. Deze kan kijken of een **verlenging** van de LVV voor jou mogelijk is.

Maar als een **verlenging niet zou leiden tot een van deze perspectieven**, dan eindigt de LVV voor jou en moet je helaas ook de opvang verlaten. Dit betekent dat jij zelf verder een weg moet vinden. Er zijn verschillende initiatieven en mensen in de stad die je ondersteuning kunnen bieden, kijk hiervoor op pagina 20-24.

***Wat als de LVV eindigt, maar ik te kwetsbaar ben om de opvang te verlaten?***

Als jouw LVV traject wordt beëindigd zonder duurzaam perspectief, eindigt in principe de opvang voor jou ook. Als jij **te medisch kwetsbaar** bent om de opvang te verlaten, kan je in aanmerking komen voor een **uitzonderingsbed**. Een uitzonderingsbed betekent dat je wel nog even opvang hebt, maar niet meer in de LVV zit. Toekenning hiervan gebeurt aan de hand van een **GGD screening** en het beschikbare aantal bedden. Deze GGD screening kan alleen worden aangevraagd als er aanleiding is om aan te nemen dat jij medisch kwetsbaar bent. Het uitzonderingsbed is voor maximaal 3 maanden.

***Waarom duurt de LVV maximaal 1,5 jaar? En waarom blijven sommigen toch langer?***

De maximale termijn is een afspraak die **per gemeente** wordt gemaakt. In bijvoorbeeld Rotterdam duurt de LVV maximaal 6 maanden en in Amsterdam dus maximaal 1,5 jaar. Hoe lang elke

stap binnen de LVV Amsterdam duurt, zie je in het overzicht op pagina 9.

Als je het niet redt binnen deze termijn, en er concrete aanleidingen zijn dat je met een verlenging wél duurzaam perspectief haalt, geef dit dan altijd aan bij jouw casemanager. Die kan kijken of een **verlenging** mogelijk is. Ook kan jouw termijn worden **'bevroren'** als je een intensieve behandeling ingaat, bijvoorbeeld een trauma behandeling. Dat betekent dat de behandelingsduur niet afgaat van de tijd die jij in de LVV hebt.

Een verlenging of bevroering zijn ook de redenen dat sommige mensen langer dan 1,5 jaar in de LVV zitten.

### ***Wat als ik een 'second opinion' wil?***

Als jij twijfelt of jouw begeleidende organisatie jouw zaak **aandachtig** en **correct** heeft bekeken, dan kan je om een 'second opinion' vragen. Neem hiervoor contact op met de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam ([info@rgoa.nl](mailto:info@rgoa.nl)).

### ***Kan ik vanuit toekomstoriëntatie of terugkeerbegeleiding overstappen naar een juridisch traject?***

Als jouw LVV programma start, wordt er in principe éerst aandachtig uitgezocht of jij nog juridische mogelijkheden hebt voor verblijf. Als dit er niet is, of jijzelf terugkeerbegeleiding wilt, dan start je een toekomstoriëntatie of terugkeertraject. Omdat je juridische mogelijkheden al zijn uitgezocht, kan je dan alleen overstappen naar een juridisch traject als er **nieuwe omstandigheden** zijn, waardoor er ook **nieuwe juridische mogelijkheden** ontstaan. Neem in dat geval altijd contact op met je casemanager.

### ***Hoe kan ik mijn dossier wat de IND heeft inzien?***

Als jij (delen van) jouw dossier van de IND wilt inzien, kan je hiervoor hulp vragen aan jouw casemanager en het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden.

### ***Wie beslissen er over mijn toelating en casus in de LVV?***

Officiële beslissingen in de LVV worden gemaakt tijdens het Lokale Samenwerkingsoverleg (LSO). Dit is de maandelijkse

vergadering van alle organisaties die meedoen aan de LVV. Op [rgoa.nl/agenda](http://rgoa.nl/agenda) kan je zien wanneer het eerstvolgende LSO is.

De volgende organisaties zijn hierbij aanwezig:

- Team Ongedocumenteerden van de Gemeente Amsterdam
- Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA)
- Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO)
- De woonbegeleiding (HVO-Querido, ASKV-MOO, Leger des Heils – In via en Maya Angelou Opvang)
- De Juridische organisaties (Vluchtelingenwerk, ASKV en LdH - Recht In Zicht<sup>2</sup>)
- De Toekomstoriëntatie en terugkeer organisaties (GoedWerk Foundation, VWN - Met Opgeheven Hoofd en Bridge to Better<sup>3</sup>)
- Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V)
- Immigratie en Naturalisatiedienst (IND)
- GGD-Amsterdam
- AVIM (politie)

Het ACO draagt alle potentiële nieuwe deelnemers aan bij het LSO. Elke organisatie kan input geven vanuit de eigen expertise. Samen bespreken zij of deze persoon aan de LVV criteria voldoet en zo ja, welke screening of traject mogelijk is. Daarbij wordt ook een termijn vastgesteld. Als een onderdeel eindigt – bijvoorbeeld de screening of een traject – bespreekt de begeleidende organisatie de voortgang en of er zicht is op duurzaam perspectief. Anderen kunnen aanvullen. Op basis hiervan wordt **gezamenlijk besloten** of een traject wordt voortgezet, veranderd of beëindigd.

---

<sup>2</sup> In verband met de overdrachtsfase zijn Recht in Zicht

<sup>3</sup> en Bridge to Better voorlopig nog aanwezig bij het LSO.

## Tips van LVV-deelnemers

Als ervaringsdeskundigen weten LVV-deelnemers wat je mee kan maken en waar je tegen aan kan lopen. Daarom geven ze jou graag de volgende tips:

### **Zorg goed voor je mentale gezondheid en vraag om hulp**

Praten over je mentale gezondheid kan soms als een **taboe** voelen. Maar jouw mentale gezondheid is **super belangrijk!** Als jij je niet goed voelt, **praat daar dan over** en wees niet bang om **hulp te vragen**. Bijvoorbeeld aan je casemanager of woonbegeleider, of aan een vertrouwenspersoon of buddy.

### **Stel vragen**

Als jij iets niet begrijpt of iets wilt weten, stel daar dan vragen over. Wees proactief, er zijn geen foute vragen.

### **Leer over je eigen casus**

Om je goed voor te bereiden op jouw toekomst en op bijvoorbeeld een HASA, is het belangrijk om dingen over je eigen casus te weten te komen. Een **actieve en betrokken houding** helpt hierbij.

Ook geven ze je graag deze wijze woorden mee:

***Houd moed en zorg goed voor jezelf!***

***Wij staan in solidariteit met elkaar!***

***Nederlands zijn als bitterballen, hard aan de buitenkant, maar zacht van binnen.***

Heb jij tips voor deelnemers die je graag wilt delen? Dan kan je deze mailen naar: [info@rgoa.nl](mailto:info@rgoa.nl)