

LVV Amsterdam

Introductie tot de LVV voor begeleiders

 *Nederlandstalige versie januari 2022*



Inhoudsopgave

Afkortingen	2
Welkom in de LVV	3
Wat is de LVV?	4
Samenwerkingspartners: wie doet wat?	5
Overleggen en vergaderagenda	7
Contactgegevens LVV-partnerorganisaties	9
Stappen in de LVV	13
Afspraken LVV	16
Handige info en initiatieven	21
Klachten en bezwaren	26
Veelvoorkomende vragen deelnemers	28

Dit informatieboekje is opgesteld door de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam. Met input van LVV-deelnemers, de Klankbordgroep en de LVV-partnerorganisaties.

Versie: januari 2022

Disclaimer:

De LVV is een pilot en onderhevig aan veranderingen. Als de informatie in dit boekje is verouderd ten opzichte van de realiteit en regels, dan gelden altijd de nieuwe regels. Aan de informatie in dit boekje kunnen geen rechten worden ontleend.

Beelden: Rianne Mertens // www.liefsmies.com

Veelvoorkomende afkortingen

ACO	Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden
ASKV	Amsterdams Solidariteits Komitee Vluchtelingen
AVIM	Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel
COA	Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers
CVS	Clïent Volg Systeem
DT&V	Dienst Terugkeer & Vertrek
GGD	Geneeskundige en Gezondheidsdienst
GWF	Goedwerk Foundation
HASA	Herhaalde asielaanvraag
Hts	Here to Support
HVO-Querido	Stichting Hulp Voor Onbehuisden Querido
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
IOM	International Organisation for Migration
JS	Juridische screening
JT	Juridisch traject
LdH	Leger des Heils
LSO	Lokaal Samenwerkingsoverleg
LVV	Landelijke Vreemdelingen Voorziening
MAO	Maya Angelou Opvang
MRT	Multidisciplinair Review Team
RgOA	Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam
TKO	Toekomstoriëntatie traject
TK	Terugkeertraject
VWN	VluchtelingenWerk Nederland

Welkom als begeleider bij de LVV Amsterdam,

De Landelijke Vreemdelingen Voorzieningen (LVV) is een pilot voor ongedocumenteerde migranten waarin samen wordt gewerkt aan **duurzaam perspectief**. Samen met de deelnemers, met lokale en landelijke partnerorganisaties en samen met jou; omdat je in je werk of als vrijwilliger betrokken bent bij de LVV-deelnemers.

Om jou te ondersteunen in deze rol willen we jou **wegwijs maken in de LVV**. We leggen de belangrijkste onderdelen uit, geven inzicht in het traject voor deelnemers en zetten de betrokken organisaties op een rijtje. Naast dit infoboekje is er voor de betrokken LVV partnerorganisaties ook een **Handboek**, waarin alle formele werkafspraken zijn vastgelegd.

Samen maken we perspectief mogelijk!

Met vriendelijke groeten,

Het team van de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam.

Wat is de LVV?

De Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV) is een pilot die in 2019 is gestart. Het doel van de pilot is komen tot **bestendige oplossingen voor ongedocumenteerde migranten**. De LVV is er voor mensen zonder geldige verblijfspapieren, die om diverse redenen buiten het asielsysteem en de Rijksopvang vallen. De LVV draait om het creëren van duurzaam perspectief voor hen.

Binnen de LVV worden er drie vormen van duurzaam perspectief erkend: **legaal verblijf, doormigratie of terugkeer** naar het land van herkomst. Met elke deelnemer wordt uitgezocht welke mogelijkheden er zijn om tot een passend traject en perspectief te komen.

Gedurende het traject, van maximaal 18 maanden, krijgt de deelnemer 24-uurs opvang en leefgeld, professionele begeleiding en toegang tot diverse activiteiten. Voorwaarde voor LVV deelname en de opvang is dat de deelnemer meewerkt aan het creëren van **het perspectief dat voor hem of haar mogelijk is**. Dat betekent bijvoorbeeld dat als legaal verblijf niet mogelijk blijkt, maar terugkeer wel, de deelnemer uiteindelijk aan een terugkeertraject gaat werken.

Amsterdam is een van de vijf gemeenten die meedoet aan de pilot LVV. In Amsterdam valt de LVV onder het 'Programma Ongedocumenteerden Amsterdam.' Dit programma heeft 500 plekken beschikbaar, waarvan **360 plekken** voor de LVV zijn. De Gemeente Amsterdam is verantwoordelijk voor het programma en de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA) coördineert en monitort de uitvoer.

Het doel van alle betrokken partners is om met de LVV bij te dragen aan het perspectief van ongedocumenteerde migranten. Dankzij deze brede samenwerking wordt de expertise van alle betrokken partijen hiervoor ingezet.

Samenwerkingspartners: wie doet wat?

Amsterdamse partners

De Gemeente Amsterdam

Besluitvorming en verantwoordelijkheid.

Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA)

Coördinatie, regie, monitoring en onderzoek.

Regieraad Amsterdam

Toezicht en input.

Het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO)

Intake, plaatsing en informatie.

HVO-Querido, Leger des Heils, ASKV (MOO) en Maya Angelou Opvang.

Opvang en woonbegeleiding.

ASKV-Steunpunt Vluchtelingen en Vluchtelingenwerk.

Juridisch casusmanagement en perspectiefscreening.

GoedWerk Foundation en Met Opgeheven Hoofd (Vluchtelingenwerk).

Toekomstoriëntatie en terugkeer casusmanagement en perspectiefscreening.

Boost Amsterdam, Stichting Life Goals en ASKV-PAO

Participatie; diverse cursussen, lessen en sport.

GGD Amsterdam

Medische screening.

Klankbordgroep

Input perspectief ongedocumenteerden en betrokkenen vanuit het veld.

Landelijke partners

Politie - Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM)

Identificatie screening.

Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Aanlevering dossiers en monitoren afhandeling.

Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V)

Mogelijkheden en maatwerk terugkeer.

International Organization for Migration (IOM)

Overlegpartner en terugkeerbegeleiding.

Informatie uitwisseling en privacy

Het doel van de informatie uitwisseling tussen de partijen is om het perspectief van de LVV-deelnemers te kunnen beoordelen. Hiervoor zullen alle partijen zich moeten committeren aan de **geldende wet- en regelgeving omtrent privacy** en het delen, bewaren en verwerken van gegevens.

Client Volgstelsel

Binnen de LVV wordt gebruikt gemaakt van een programma genaamd '**Client Volgstelsel**' (CVS) om **informatie uit te wisselen** tussen de betrokken organisaties. Hierin worden persoonsgegevens, afspraken en de voortgang van het proces vastgelegd. Om **privacy** te waarborgen is de toegang per betrokken persoon beperkt tot de voor hen relevante informatie.

CVS voldoet aan de *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)* eisen van de gemeente Amsterdam.

Overleggen en vergaderagenda

Lokaal Samenwerkingsoverleg (LSO)

Voor: Team Ongedocumenteerden Gemeente Amsterdam, RgOA, ACO, woonbegeleiding, toekomstoriëntatie en terugkeer organisaties, juridische organisaties, DT&V, IND, GGD en AVIM.
Vergaderdata: Eerste vergadering in 2022: dinsdag 25 januari 13.30-16.30u. Daarna 1 keer per 4 weken op dinsdag.

Procesoverleg

Voor: Team Ongedocumenteerden Gemeente Amsterdam, RgOA, ACO, woonbegeleiding, toekomstoriëntatie en terugkeer organisaties, juridische organisaties, participatie organisaties, GGD, AVIM, IND en DT&V.
Vergaderdata: Eerste vergadering in 2022: donderdag 27 januari 10.00-12.00u. Daarna 1 keer per 4 weken op donderdag.

Clusteroverleg woonbegeleiding

Voor: de woonbegeleiding, RgOA, ACO en GGD.
Contactpersoon: Hans-Peter Nijman (RgOA)
Vergaderdata: Eerste vergadering in 2022: donderdag 13 januari 10.00-12.00u. Daarna 1 keer per 4 weken op donderdag.

Clusteroverleg participatie

Voor: de participatie organisaties en RgOA.
Contactpersoon: Joan van Geel (RgOA)
Vergaderdata: geen vaste data.

Clusteroverleg TKO-TK

Voor: de toekomstoriëntatie en terugkeer organisaties en RgOA.
Contactpersoon: Hans-Peter Nijman (RgOA)
Vergaderdata: Eerste vergadering in 2022: dinsdag 1 februari 13.00-15.00u. Daarna 1 keer per 4 weken.

Clusteroverleg juridisch

Voor: de juridische organisaties, RgOA, IND en DT&V.
Contactpersoon: Moumouni Konate (RgOA)

Vergaderdata: Eerste vergadering in 2022: woensdag 12 januari 10.00-12.30u. Daarna 1 keer per 4 weken op woensdag.

Coppa overleg

Voor: medisch kwetsbare cliënten, ASKV-MOO en RgOA.

Contactpersoon: Alice Beldman (ASKV-MOO)

Vergaderdata: 1^e donderdag van de maand, 09.00-11.00u.

Klankborgroep

Voor: ongedocumenteerden LVV-deelnemers en mensen en organisaties in de stad die bij hen betrokken zijn.

Contactpersoon: Annette Kouwenhoven (Amsterdam City Rights)

Vergaderdata: Eerste vergadering in 2022: donderdag 20 januari 11.00-13.00u. Daarna 1 keer per 4 weken op donderdag.

Kijk voor de agenda op rgoa.nl/agenda of scan de QR code:



Opschalen casus: MRT

In sommige gevallen wordt er via de reguliere weg – het LSO – **geen overeenstemming bereikt** over de voortgang van een casus of een mogelijke bestendige oplossing. Dan kan een casus worden **opgeschaald naar het Multidisciplinair Review Team (MRT)**. Dit is een overleg van **wisselende deskundigen**. Het bestaat ten minste uit afgevaardigden van de DT&V en IND en afgevaardigden vanuit ketenpartijen die niet eerder zelf bij deze casus betrokken waren. Het overleg wordt bijgewoond door een vertegenwoordiger van de gemeente die de casus heeft ingebracht en een vertegenwoordiger van de NGO die de betreffende persoon vertegenwoordigt. Indien wenselijk wordt extra expertise betrokken (GGD, AVIM, COA).

Contactgegevens LVV-partnerorganisaties

Deze contactgegevens zijn bedoeld als naslagwerk. Elke deelnemer krijgt begeleiding en opvang vanuit een van deze organisaties. Bij de meeste organisaties kan iemand niet zonder afspraak langs gaan.

Coördinatie

Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam

rgoa.nl

Houtmankade 334, 1013 RR Amsterdam

E: info@rgoa.nl

Intake

Het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden

rgoa.nl/aco/

Houtmankade 334, 1013 RR Amsterdam

E: info@rgoa.nl // T: 020 7372472

Juridische begeleiding

ASKV – Steunpunt vluchtelingen

askv.nl

Frederik Hendrikstraat 111-c, 1052 HN Amsterdam

T: 020 6272408 // E: info@askv.nl

Vluchtelingenwerk

vluchtelingenwerk.nl

Surinameplein 122, 1058 GV Amsterdam

T: 020 6277745 // E: jto_amsterdam@vluchtelingenwerk.nl

Toekomstoriëntatie en terugkeerbegeleiding

Goedwerk Foundation

goedwerkfoundation.nl

Entrepotdok 19-A, 1018 AD Amsterdam

T: 020 4220805 // E: info@goedwerkfoundation.nl

Met Opgeheven Hoofd – Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk.nl

Surinameplein 122, 1058 GV Amsterdam

T: 020 6277745 // E: moh2_amsterdam@vluchtelingenwerk.nl

Participatie en activiteiten

Boost

Boostamsterdam.nl

Danie Theronstraat 2, 1091 XX Amsterdam

E: info@boostamsterdam.nl

Stichting Life Goals

stichtinglifegoals.nl

E: info@stichtinglifegoals.nl

ASKV – Project Activiteiten Ongedocumenteerden

askv-webshop.nl/about-pao/

Frederik Hendrikstraat 111-c, 1052 HN Amsterdam

T: 020 6272408 // E: info@askv.nl

Opvang

HVO-Querido

ongedocumenteerden@hvoquerido.nl

Locaties: Lidostrat 15 // Pieter Aertszstraat 5 // Gerard

Doustraat 156 // Plantage Muidergracht 14 // Van

Leijenberghlaan 11-13 // Marnixstraat 2

Leger Des Heils – In Via

Anderlechtlaan 3

ASKV - Medisch Opvangproject Ongedocumenteerden (MOO)

Jan de Louterstraat 19

Maya Angelou Opvang

Javaplantsoen 17

Klankbordgroep

Voorzitter: Max de Ploeg

Secretaris: Annette Kouwenhoven

T: 06 21235320 // E: klankbordgroep@heretosupport.nl

Lokale overheidspartners

Gemeente Amsterdam

<https://www.amsterdam.nl/zorg-ondersteuning/ondersteuning/vluchtelingen/ongedocumenteerden>

GGD Amsterdam

www.ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam

T: 020 5555911

Nationale overheidspartners

Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V)

www.dienstterugkeerenvertrek.nl

OVTUtrechtAmsterdam@dtv.minvenj.nl

Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

ind.nl

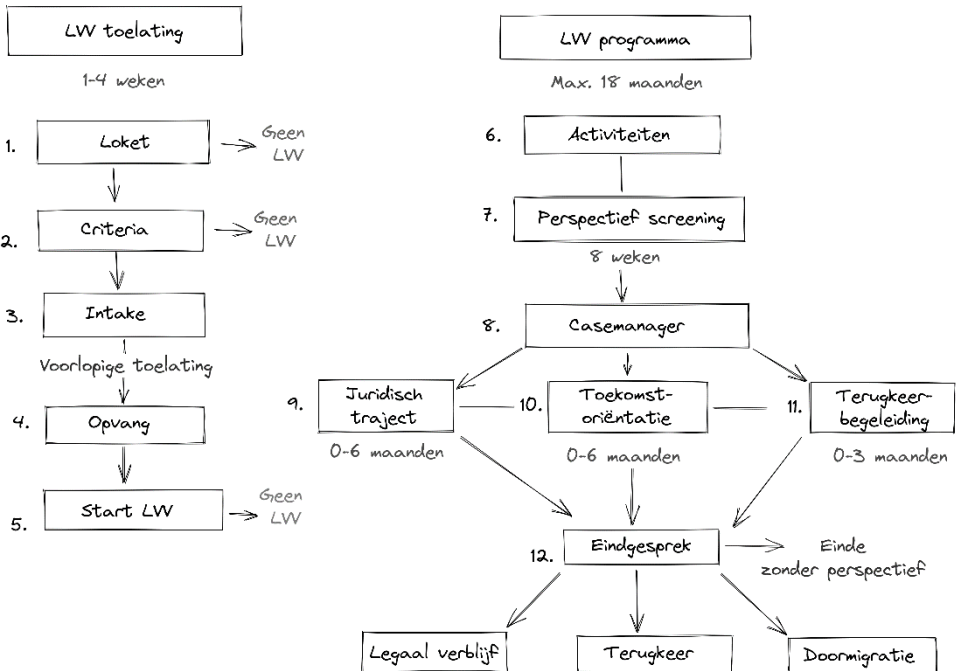
Politie - Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM)

www.politie.nl/informatie/wat-doet-de-vreemdelingenpolitie.html



Stappen in de LVV

Hieronder staan een overzicht en toelichting op de verschillende stappen van het LVV programma voor een deelnemer.



1. Loket (ACO)

De eerste stap is het kennismakingsgesprek bij het loket, vanaf januari 2022 het dit het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO). Hier wordt iemands hulpvraag en situatie verkend en een eerste check gedaan of iemand voldoet aan de **voorwaarden voor deelname aan de LVV**. Het ACO is de contactpersoon voor praktische vragen.

2. Criteria

Daarop volgt een uitgebreide achtergrond check of de bezoeker aan de **criteria voor deelname aan de LVV** voldoet. Dit gebeurt

op basis van de gegevens die bij het ACO en partnerorganisaties bekend zijn. Optioneel wordt een **GGD screening** aangevraagd.

3. Intake

Bij een uitgebreide intake wordt de **hulpvraag en situatie** van de bezoeker verder in kaart gebracht. De bezoeker ondertekent de LVV formulieren. Hierna wordt **voorlopige toelating** tot de LVV gegeven. Dit is nog **geen officiële toelating**. Een **AVIM screening** wordt aangevraagd, dit is verplicht.

4. Opvang

De bezoeker krijgt een **opvanglocatie** toegewezen. De woonbegeleider is de contactpersoon voor zaken met betrekking tot de opvang.

5. Start LVV

Op het Lokale Samenwerking Overleg (LSO) – het maandelijks overleg van de deelnemende organisaties aan de Amsterdamse LVV - wordt besloten of de bezoeker officieel wordt toegelaten tot de LVV. Indien **LVV deelname niet mogelijk** is wordt de opvang beëindigd. Indien **LVV deelname mogelijk** is start het traject en de perspectiefscreening.

6. Activiteiten

Bij toelating tot de LVV kan de deelnemer verschillende activiteiten en cursussen volgen, zoals Nederlandse les, een cursus ondernemerschap of sport, deze worden verzorgd door de participatie organisaties.

7. Perspectiefscreening (8 weken)

Met een perspectiefscreening worden de mogelijkheden voor de trajecten verkend. Dit gebeurt hoofdzakelijk op basis van **het dossier en de informatie die de deelnemer zelf verstrekt**. De screening bestaat uit twee delen: 1) Een screening door een juridische organisatie voor mogelijkheden tot een **juridisch traject**. Deze organisatie is de **contactpersoon** en heeft ten minste één gesprek met de deelnemer. 2) Een screening door een toekomstoriëntatie en terugkeer organisatie voor mogelijkheden tot een **toekomstoriëntatie en/of terugkeer traject**.

8. Casemanager

Naar aanleiding van de perspectiefscreening wordt de deelnemer op het LSO in een traject geplaatst en krijgt deze een **casemanager** van de begeleidende organisatie. Deze is de contactpersoon voor het traject en maatschappelijke hulpvragen. De mogelijke trajecten zijn: **juridisch traject** (stap 9), **toekomstoriëntatie traject** (stap 10) of **terugkeerbegeleiding** (stap 11). Indien er juridisch perspectief is, start de deelnemer met een juridisch traject. Is dit er niet, of heeft de deelnemer zelf voorkeur voor begeleiding bij terugkeer, dan wordt er gestart met een toekomstoriëntatie of terugkeertraject.

9. Juridisch traject (0-6 maanden)

Bij juridisch perspectief begint de deelnemer aan een juridisch traject, om met een casemanager te werken aan **legaal verblijf** in Nederland. Indien dit traject leidt tot **succesvol perspectief** voor een asielpcedure, zet de deelnemer de asielpcedure voort met opvang in het COA. De LVV wordt dan afgerond (stap 12). Als iemand een **procedure** start op basis van **reguliere gronden** voor verblijf, blijf deze doorgaans in de LVV.

Het kan ook zo zijn dat iemand **géén succesvol juridisch perspectief bereikt**. Dan is **legaal verblijf dus niet mogelijk**. In de LVV kan iemand dan alleen verder met **toekomstoriëntatie** (stap 10) of **terugkeerbegeleiding** (stap 11).¹ Heeft de deelnemer de intentie om hiermee door te gaan, dan krijgt die een **nieuwe casemanager**. Als hij of zij niet door wilt met deze stappen, volgt een eindgesprek om de deelname aan de **LVV, inclusief opvang, te beëindigen**.

10. Toekomstoriëntatie (0-6 maanden)

Het toekomstoriëntatietraject dient om de deelnemer te *empoweren* en van alle informatie te voorzien om een **weloverwogen keuze** te maken voor de toekomst. Hierbij krijgt deze begeleiding van een casemanager. Onderdeel van het traject

¹ Indien er tijdens een toekomstoriëntatie of terugkeertraject nieuwe juridische mogelijkheden ontstaan, wat leidt tot concreet juridisch perspectief, is overstap naar een juridisch traject mogelijk.

is het in kaart brengen van de mogelijkheden en belemmeringen bij terugkeer naar het land van herkomst. In de LVV Amsterdam is **geen sprake van gedwongen terugkeer**. Als iemand de keuze maakt terug te keren, of door te migreren, kan deze naar het traject **terugkeerbegeleiding** (stap 11).² Dit is de enige mogelijke vervolgstap in de LVV. Indien iemand besluit niet verder mee te willen werken aan terugkeerbegeleiding, **eindigt de deelname aan de LVV** en de opvang.

11. Terugkeerbegeleiding (0-3 maanden)

Een concreet plan voor **terugkeer of doormigratie** wordt uitgewerkt, met zorgvuldige aandacht voor praktische zaken en het opbouwen van een duurzame toekomst. Hiervoor kan een financiële bijdrage worden aangevraagd. Bij doorstroom vanuit toekomstoriëntatie behoudt de deelnemer dezelfde casemanager. Indien dit traject **succesvol** is, volgt een eindgesprek en uitstroom door terugkeer of doormigratie. Indien de deelnemer besluit daaraan niet verder mee te willen werken, **eindigt deelname aan de LVV** en de opvang.

12. Eindgesprek

Deelname aan de LVV en de opvang wordt beëindigd in een eindgesprek op het ACO. Bij beëindiging met een behaald **juridisch perspectief** volgt doorstroom naar het COA. Bij **terugkeer of doormigratie**, wordt dat gerealiseerd.

Als geen van deze opties is behaald, is er sprake van '**beëindiging zonder duurzaam perspectief**'. Het doel om iemands situatie duurzaam te veranderen is dan niet gehaald, toch stopt de LVV. Iemand krijg dan **geen hulp en opvang** meer in dit programma. Er zijn initiatieven in de stad buiten de LVV die ongedocumenteerde mensen op verschillende vlakken helpen (zie p. 21-25).

² Indien er tijdens een toekomstoriëntatie of terugkeer traject nieuwe juridische mogelijkheden ontstaan, wat leidt tot concreet juridisch perspectief, is overstap naar een juridisch traject mogelijk.

Contactpersonen (contact info op p. 8-11)



Toelatingstraject en praktische vragen: Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO)
Opvang, hulp bij toegang zorg en dagelijkse dingen: opvang
Screeningsfase: Perspectief screener juridische partij
Traject en maatschappelijke vragen: casemanager
Klachten / bezwaren: Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RGOA) (zie p. 26-27)
Algemene signalen en input: Klankbordgroep

Rooster participatieaanbod

Boost, via boostamsterdam.nl/leren-werken

ASKV, via askv-webshop.nl/about-pao

Life Goals, via stichtinglifegoals.nl/steden/amsterdam

Klankbordgroep

De Klankbordgroep bestaat uit ongedocumenteerde LVV-deelnemers en NGO's en personen die betrokken bij hen zijn. De Klankbordgroep adviseert de RgOA gevraagd en ongevraagd. LVV-deelnemers kunnen **signalen doorgeven** aan de Klankbordgroep en zelf ook **deelnemen**.

Afspraken LVV

Afspraken LVV-partnerorganisaties

Alle werkafspraken omtrent de LVV zijn uitgewerkt in het **Handboek**. Het Handboek wordt elk kwartaal ge-update, de meest recente versie wordt per e-mail gestuurd naar de betrokkenen. Indien je tussentijds het Handboek op wil vragen, kan je dit verzoek mailen naar: info@rgoa.nl.

Afspraken LVV-deelnemers

Gedurende de LVV werkt de deelnemer aan het creëren van **duurzaam perspectief**. Hieronder valt: legaal verblijf, doormigratie of terugkeer.

Deelnemer maakt hiervoor een **perspectiefplan** met de casemanager.

Gedurende de LVV deelname heeft de deelnemer toegang tot **opvang en leefgeld**.

Deelname aan de LVV, én toegang tot de opvang, is **niet vrijblijvend**, maar afhankelijk van medewerking aan duurzaam perspectief.

Over de deelnemer wordt **op het LSO gesproken** om tot een bestendige oplossing te komen.

Met de '**Toestemmingsverklaring gegevensverwerking**' geeft de deelnemer toestemming voor het opvragen, dan wel delen, van bepaalde gegevens. De gevolgen van het geven of het intrekken worden met de deelnemer besproken.

Een **AVIM-screening** is verplicht voor deelname. Met AVIM is de afspraak gemaakt dat de deelnemer gedurende LVV deelname niet enkel op basis van het ontbreken van geldige verblijfspapieren wordt opgepakt.

Bij deelname wordt per deelnemer een **maximale trajectduur** afgesproken. Waarbij 1,5 jaar de maximale duur is.

Elke opvang heeft **huisregels** waaraan deelnemer zich dient te houden. Doet deze dat niet, dan kan de opvang vroegtijdig worden beëindigd.

Bij aanvang van de juridische- en perspectiefscreening wordt de deelnemer uitgenodigd voor een **gesprek met de screener** van de juridische partij.

Elke deelnemer krijgt na trajectplaatsing een **casemanager**. Deze casemanager dient de deelnemer regelmatig te spreken.

De deelnemer kan **niet gedwongen worden terug te keren** naar het land van herkomst.

Tijdens deelname aan de LVV heeft de deelnemer toegang tot het **participatie aanbod**.

Indien de deelnemer **niet (verder) meewerkt** aan duurzaam perspectief, wordt het traject (vroegtijdig) **beëindigd**.

Wanneer deelnemer recht heeft op een **COA-voorziening**, door het indienen van een nieuwe procedure, zal het LVV traject worden beëindigd.

Bij beëindiging van het traject heeft de deelnemer **twee weken** de tijd om de opvang te verlaten.

Via de **klachtenprocedure** van de RgOA (rgoa.nl/klachtenprocedure) kan de deelnemer een klacht of bezwaar indienen die betrekking heeft op het LVV traject. Dit mag met behulp van een contactpersoon.



Handige info en initiatieven

Als je met **ongedocumenteerde mensen werkt of hen ondersteunt** kun je vragen en onderwerpen tegenkomen waar je niet direct een antwoord of stappenplan voor hebt. In sommige gevallen kun je hen wel **op weg helpen** door informatie op te zoeken of hen door te verwijzen.

Er zijn namelijk veel initiatieven en mensen in de stad die zich inzetten voor ongedocumenteerde migranten. Bijvoorbeeld in de vorm van **medische zorg, sociaal contact, praktische ondersteuning of zingeving**. Deze initiatieven kunnen heel waardevol zijn en iemand steun bieden. Hieronder staan een aantal onderwerpen en organisaties die handig kunnen zijn.

Onderstaande initiatieven zijn **geen onderdeel van de LVV**, dus vallen ook niet onder de verantwoordelijkheid van de RgOA of de Gemeente Amsterdam.

Zorg

In principe heeft iedereen in Nederland **recht tot medisch-noodzakelijke zorg**. Alleen blijkt dit in de praktijk lastig voor ongedocumenteerde mensen. Medisch-noodzakelijke zorg is de zorg die voor verzekerde mensen onder het basispakket valt. Dit is breder dan alleen spoedeisende hulp. Of iets medisch-noodzakelijk is, wordt bepaald door een arts.

Veel **huisartsen weigeren** helaas ongedocumenteerden, omdat deze niet verzekerd zijn. Maar huisartsen kunnen de zorg die zij aan hen bieden **declareren via een regeling van het CAK**. Je kunt behandelaars op deze regeling wijzen. Zorg van **ziekenhuizen en apotheken** die een contract hebben met het CAK wordt **ook vergoed**. Meer info hierover vind je op: <https://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/onverzekerbare-vreemdelingen>.

Het is helaas geen garantie dat het altijd lukt om de zorg te krijgen, maar **bekendheid** over hoe het werkt kan wel helpen. Ook kan

het helpen als jij, als iemand die bekend is met de Nederlandse taal en instituties, contact opneemt met de zorgverlener.

Er zijn ook **laagdrempelige initiatieven** op het gebied van zorg voor ongedocumenteerden, zoals de Kruispost en de Zorgbus van Dokters van de Wereld.

Kruispost

Kruispost biedt medische en psychosociale zorg aan inwoners van Amsterdam zonder zorgverzekering.

<https://oudezijds100.nl/kruispost/>

Oudezijds Voorburgwal 129, 1012 EP Amsterdam.

Dokters van de Wereld

Het project **Zorgrecht** van Dokters van de Wereld biedt hulp aan ongedocumenteerden in het vinden van zorg.

<https://doktersvandewereld.org/contact/need-help/>

T: 020 7653801 // E: zorgrecht@doktersvandewereld.org

De **Zorgbus** van Dokters van de Wereld is een medisch spreekuur op wielen.

<https://doktersvandewereld.org/de-zorgbus-waar-en-wanneer-te-vinden/>

Werk

Ongedocumenteerde migranten mogen in Nederland **niet legaal werken**. Maar als iemand werkt, heeft deze persoon **dezelfde arbeidsrechten** als eenieder in Nederland, ook zonder geldige verblijfspapieren. Het kennen van deze rechten en het herkennen van signalen van uitbuiting helpt **om misbruik te voorkomen**. Kijk voor info op:

www.amsterdamcityrights.org/workandhumantrafficking.

Het Rode Kruis en FairWork

Het Rode Kruis en FairWork geven de voorlichtingsworkshop 'Ken je rechten als je werkt' aan ongedocumenteerden en bieden de **training 'mensenhandel onder ongedocumenteerden' aan begeleiders en hulpverleners** aan. Kijk voor meer informatie

op: <https://www.comensha.nl/mensenhandel-academy/asielketen/ongedocumenteerden/> of neem contact op met Maïté Theze-Lassus via mtheze-lassus@redcross.nl.

Ondersteuning en informatie

Amsterdam City Rights

Amsterdam City Rights geeft informatie over rechten voor ongedocumenteerde mensen, organiseert events en heeft een 'Support Desk': elke maandag van 13.00-17.00u, Afrikanerplein 1. <https://www.amsterdamcityrights.org/>
T: 06 21235320 // E: mail@amsterdamcityrights.org

Here to Support

Here to Support biedt informatie over rechten voor ongedocumenteerde mensen, trainingen, activiteiten en cursussen. Ze organiseren de jongerenhuiskamer 'Youth to Support' en de 'Here to Support Academy'.
www.heretosupport.nl
Afrikanerplein 1, 1099 PN Amsterdam.
E: info@heretosupport.nl

Nieuwe Stad Kerk Zuidoost

Hier vinden ongedocumenteerde mensen informatie, activiteiten en een warme maaltijd. Open: maandag t/m vrijdag van 10.00-14.00u. Georganiseerd door de Lutherse Diaconie, CBC, Treasures en Here to Support.
www.denieuwestadzuidoost.wordpress.com
Luthuliplein 11, 1103 TR Amsterdam

Recht in Zicht – Leger Des Heils

Recht in Zicht biedt juridische hulp aan slachtoffers van mensenhandel.
<https://www.legerdesheils.nl/zorg/locatie/recht-in-zicht-juridische-hulp-slachtoffers-mensenhandel>
Oudezijdse Achterburgwal 45, 1012 DB Amsterdam
T: 06 20978874

De Regenbooggroep

De Regenbooggroep heeft verschillende inloophuizen in de stad. Voor inloop, activiteiten, eten, douchen. Toegang na intakegesprek.

Droogbak 1-D, 1013 GE Amsterdam

www.deregenboog.org

T: 020 5317600 // E: info@deregenboog.org

Het Rode Kruis

Het Rode Kruis biedt hulp en trainingen aan ongedocumenteerde migranten. Bijvoorbeeld met voedselhulp, een medisch spreekuur en Life Skills workshops.

<https://www.rodekruis.nl/wat-doen-wij/hulp-in-nederland/ondersteuning-ongedocumenteerde-migranten/>

Valkenburgerstraat 24, 1011 LZ Amsterdam

T: 020 62 26 211 // E: receptieamsterdam@redcross.nl

Stap Verder

Samenwerkingsproject van Stichting Pastoraal Diaconaal Centrum Bijlmermeer & Sociëteit Afrikaanse missiën

Stap Verder is een centrum in Amsterdam Zuidoost voor nieuwkomers met en zonder verblijfspapieren. Stap verder biedt o.a. een spreekuur, taallessen en projecten.

www.stapverder.info

Hoogoord 187a, 1102CJ Amsterdam Zuidoost

T: 020 8457566

Steungroep Vrouwen Zonder Verblijfsvergunning

Deze steungroep is een hulporganisatie voor ongedocumenteerde vrouwen. Ze werken alleen op afspraak.

www.svzv.nl

Van Ostadestraat 49 B, 1072 SN Amsterdam

E: info@svzv.nl // T: 06 39179806 / T: 06 38550698

Wereldhuis Amsterdam

Project van de Protestantse Diaconie Amsterdam

Het Wereldhuis biedt advies, informatie en activiteiten voor mensen zonder verblijfsvergunning.

www.wereldhuis.org

Nieuwe Herengracht 18, 1018 DP Amsterdam
E: info@wereldhuis.org // T: 06 22821472

LHBTIQA+

COC Amsterdam

Belangenbehartiging, advies en juridische hulp voor
homoseksuelen, biseksuelen en transgenders.
www.cocamsterdam.nl

Kantoor: Hotel Mercier. Rozenstraat 12, 1016 NX Amsterdam
T: 020 6263087 // E: info@cocamsterdam.nl
Activiteiten: Doven Ontmoetings Centrum Amsterdam
Stadhouderskade 89, 1073 AV Amsterdam

Secret Garden

Secret Garden is een stichting van en voor LHBT'ers met een
etnisch-culturele achtergrond, waaronder een grote groep
mensen met een moslimachtergrond.

www.stichtingsecretgarden.nl
E: info@stichtingsecretgarden.nl

Wereldhuis LGBTQI+ Group 'Phoenix' (Zie Wereldhuis Amsterdam hierboven)

Lees- en studieplekken

Openbare Bibliotheken

In de bibliotheken kan iedereen rustig studeren en lezen, ook
mensen zonder verblijfspapieren. Hier kan iemand ook gratis
kranten en tijdschriften lezen. Zie voor alle adressen:
www.oba.nl/vestigingen

Internationale kranten en boeken in verschillende talen zijn in de
Centrale Bibliotheek te vinden:
Oosterdokskaade 143, 1011 DL Amsterdam
T: 020 523 09 00

Klachten en bezwaren

Als een LVV-deelnemer een klacht of bezwaar heeft, kan deze contact opnemen met de casemanager en/of de RgOA (via info@rgoa.nl) om te kijken of het zo opgelost kan worden. Mocht dit niet lukken, dan staat hieronder de officiële klachtenprocedure die iemand kan volgen. Hierbij mag hulp worden ingeschakeld van een contactpersoon.

Klachtenprocedure voor de Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV) en het Programma Ongedocumenteerden Amsterdam.

1. Het kan voorkomen dat een (toekomstig) deelnemer **het niet eens is met beslissingen** die binnen de LVV of het Programma Ongedocumenteerden worden genomen, **zich niet kan vinden** in het verloop van een traject of **ontevreden** is over de geboden begeleiding. In eerste instantie kan een deelnemer in zo'n geval terecht bij zijn of haar casemanager.
2. Als het probleem niet wordt opgelost door een gesprek met de casemanager, of als er nog geen casemanager aan de deelnemer is toegewezen, dan kan de deelnemer met een klacht **contact opnemen met de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA)**. Een deelnemer kan ook rechtstreeks naar de RgOA, zonder eerst contact op te nemen met de casemanager, als hij of zij niet eerst naar de casemanager wil.
3. De RgOA ziet klachten als een belangrijk middel om de kwaliteit van de trajecten binnen de LVV en het Programma Ongedocumenteerden te verbeteren. De RgOA zorgt ervoor dat de klacht op **zorgvuldige, juiste en onpartijdige wijze** wordt behandeld.
4. Na ontvangst van een klacht stelt de RgOA een **onderzoek** in en neemt daarvoor indien nodig contact op met de deelnemer. Het doel van deze klachtenprocedure is om de klacht zo veel mogelijk

in samenspraak met de deelnemer en de betrokken partij(en) op te lossen.

5. De RgOA neemt **geen klachten in behandeling die geen betrekking hebben op de LVV of het Programma Ongedocumenteerden Amsterdam**. Indien nodig stuurt de RgOA de klacht door naar de juiste instantie of organisatie. Als dat aan de orde is neemt de RgOA daarover contact op met de deelnemer.

6. Gebruik voor het indienen van een klacht het **klachtenformulier** of **stuur een e-mail naar info@rgoa.nl**. Vermeld daarin uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres, en beschrijf duidelijk wat de klacht is, welke partijen daarbij zijn betrokken en wat u ziet als een passende oplossing voor de klacht. U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging.

7. De RgOA streeft ernaar om een klacht binnen **vier weken na ontvangst af te handelen**. Als het onverhoopt langer duurt dan neemt de RgOA daarover contact met op met de deelnemer.

U mag uw klacht of bezwaar met de hulp van een contactpersoon indienen.

Het klachtenformulier is te vinden op rgoa.nl/klachten-of-bezwaren of door onderstaande code te scannen.



Veelvoorkomende vragen deelnemers

Hieronder staan veelvoorkomende vragen van deelnemers. Mocht een deelnemer bij jou komen met zo'n vraag, dan kan je met onderstaand antwoord iemand misschien verder helpen.

Zijn er vragen die jij vaak krijgt en waar je een antwoord op zou willen weten? En/of vragen die je graag aan onderstaand overzicht toe zou voegen? Dan kan je deze doorgeven aan: info@rgoa.nl.

Wanneer krijg ik een casemanager?

Je krijgt een casemanager op het moment dat jij in een traject wordt geplaatst. Dit gebeurt meestal zo'n **3 maanden** nadat jij je hebt aangemeld voor de LVV. In het overzicht op pagina 9 kan je zien welke stappen hiervoor afgaan en hoe lang elke stap duurt. Op pagina 13 zie je wie je met welke vragen kan benaderen, ook als je nog casemanager hebt.

Waarom krijg ik opeens een andere casemanager of organisatie?

Als jij **van traject verandert**, krijg je een **nieuwe casemanager en organisatie**. Stel, je begint met een juridisch traject voor verblijfspapieren, maar dit blijkt niet mogelijk. Dan kan je doorgaan met toekomstoriëntatie. Dit is een nieuw traject, waarbij je begeleid wordt door een nieuwe organisatie en een nieuwe casemanager krijgt. Als je doorstroomt van toekomstoriëntatie naar terugkeerbegeleiding, blijf je doorgaans bij dezelfde casemanager en organisatie.

Als jij vragen hierover hebt kan je altijd contact opnemen met je casemanager of het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden.

Waarom stoppen sommige mensen al na bijvoorbeeld 7 maanden? Is dat een goed of een slecht teken?

Het LVV programma duurt maximaal 1,5 jaar. Dat betekent niet dat iedereen ook 1,5 jaar de tijd krijgt. Iemand die de LVV start met een **terugkeertraject krijgt bijvoorbeeld zo'n 3 maanden tijd**. Ook kan iemand **binnen 6 maanden al succes** hebben met

het starten van een nieuwe asielprocedure. In deze gevallen wordt het doel sneller gehaald dan de maximale 1,5 jaar. Dat is een goed teken. Maar het kan ook zijn dat iemand eerder stopt omdat deze juist zijn of haar doel niet haalt. Stel, iemand start met een juridisch traject voor verblijfspapieren, maar dit blijkt niet mogelijk. En deze persoon wilt niet verder werken aan terugkeer of doormigratie, dan **kan de LVV ook al eerder stoppen zonder dat er resultaat is** behaald.

Is het verplicht om participatie activiteiten te volgen?

Nee, deze activiteiten zijn er zodat jij je verder kan ontwikkelen. Bijvoorbeeld in sport, taal of ondernemerschap. We raden het je van harte aan om hier gebruik van te maken, maar het is niet verplicht.

Wat gebeurt er als het LVV programma eindigt, maar ik geen duurzaam perspectief heb behaald?

Als jouw LVV termijn is afgelopen, maar je hebt geen duurzaam perspectief behaald, dan stoppen het programma en de opvang toch. Als er concrete **aanleidingen zijn dat jij met extra tijd wél een perspectief haalt** (asielprocedure, terugkeer of doormigratie) geef dit dan altijd aan bij je casemanager. Deze kan kijken of een **verlenging** van de LVV voor jou mogelijk is.

Maar als een **verlenging niet zou leiden tot een van deze perspectieven**, dan eindigt de LVV voor jou en moet je helaas ook de opvang verlaten. Dit betekent dat jij zelf verder een weg moet vinden. Er zijn verschillende initiatieven en mensen in de stad die je ondersteuning kunnen bieden, kijk hiervoor op pagina 20-24.

Wat als de LVV eindigt, maar ik te kwetsbaar ben om de opvang te verlaten?

Als jouw LVV traject wordt beëindigd zonder duurzaam perspectief, eindigt in principe de opvang voor jou ook. Als jij **te medisch kwetsbaar** bent om de opvang te verlaten, kan je in aanmerking komen voor een **uitzonderingsbed**. Een uitzonderingsbed betekent dat je wel nog even opvang hebt, maar niet meer in de LVV zit. Toekenning hiervan gebeurt aan de hand van een **GGD screening** en het beschikbare aantal bedden. Deze GGD screening kan alleen worden aangevraagd als er aanleiding

is om aan te nemen dat jij medisch kwetsbaar bent. Het uitzonderingsbed is voor maximaal 3 maanden.

Waarom duurt de LVV maximaal 1,5 jaar? En waarom blijven sommigen toch langer?

De maximale termijn is een afspraak die **per gemeente** wordt gemaakt. In bijvoorbeeld Rotterdam duurt de LVV maximaal 6 maanden en in Amsterdam dus maximaal 1,5 jaar. Hoe lang elke stap binnen de LVV Amsterdam duurt, zie je in het overzicht op pagina 13.

Als je het niet redt binnen deze termijn, en er concrete aanleidingen zijn dat je met een verlenging wél duurzaam perspectief haalt, geef dit dan altijd aan bij jouw casemanager. Die kan kijken of een **verlenging** mogelijk is. Ook kan jouw termijn worden **'bevroren'** als je een intensieve behandeling ingaat, bijvoorbeeld een trauma behandeling. Dat betekent dat de behandelingsduur niet afgaat van de tijd die jij in de LVV hebt.

Een verlenging of bevroering zijn ook de redenen dat sommige mensen langer dan 1,5 jaar in de LVV zitten.

Wat als ik een 'second opinion' wil?

Als jij twijfelt of jouw begeleidende organisatie jouw zaak **aandachtig en correct** heeft bekeken, dan kan je om een 'second opinion' vragen. Neem hiervoor contact op met de Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (info@rgoa.nl).

Kan ik vanuit toekomstoriëntatie of terugkeerbegeleiding overstappen naar een juridisch traject?

Als jouw LVV programma start, wordt er in principe éerst aandachtig uitgezocht of jij nog juridische mogelijkheden hebt voor verblijf. Als dit er niet is, of jijzelf terugkeerbegeleiding wilt, dan start je een toekomstoriëntatie of terugkeertraject. Omdat je juridische mogelijkheden al zijn uitgezocht, kan je dan alleen overstappen naar een juridisch traject als er **nieuwe omstandigheden** zijn, waardoor er ook **nieuwe juridische mogelijkheden** ontstaan. Neem in dat geval altijd contact op met je casemanager.

Hoe kan ik mijn dossier wat de IND heeft inzien?

Als jij (delen van) jouw dossier van de IND wilt inzien, kan je hiervoor hulp vragen aan jouw casemanager en het Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden.

Wie beslissen er over mijn toelating en casus in de LVV?

Officiële beslissingen in de LVV worden gemaakt tijdens het Lokale Samenwerkingsoverleg (LSO). Dit is de maandelijkse vergadering van alle organisaties die meedoen aan de LVV. Op rgoa.nl/agenda kan je zien wanneer het eerstvolgende **LSO** is.

De volgende organisaties zijn hierbij aanwezig:

- Team Ongedocumenteerden van de Gemeente Amsterdam
- Regiegroep Ongedocumenteerden Amsterdam (RgOA)
- Amsterdams Centrum Ongedocumenteerden (ACO)
- De woonbegeleiding (HVO-Querido, ASKV-MOO, Leger des Heils – In via en Maya Angelou Opvang)
- De Juridische organisaties (Vluchtelingenwerk, ASKV en LdH - Recht In Zicht³)
- De Toekomstoriëntatie en terugkeer organisaties (GoedWerk Foundation, VWN - Met Opgeheven Hoofd en Bridge to Better⁴)
- Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V)
- Immigratie en Naturalisatiedienst (IND)
- GGD-Amsterdam
- AVIM (politie)

Het ACO draagt alle potentiële nieuwe deelnemers aan bij het LSO. Elke organisatie kan input geven vanuit de eigen expertise. Samen bespreken zij of deze persoon aan de LVV criteria voldoet en zo ja, welke screening of traject mogelijk is. Daarbij wordt ook een termijn vastgesteld. Als een onderdeel eindigt – bijvoorbeeld de screening of een traject – bespreekt de begeleidende organisatie de voortgang en of er zicht is op duurzaam perspectief. Anderen kunnen aanvullen. Op basis hiervan wordt **gezamenlijk besloten** of een traject wordt voortgezet, veranderd of beëindigd.

³ In verband met de overdrachtsfase zijn Recht in Zicht

⁴ en Bridge to Better voorlopig nog aanwezig bij het LSO.